Каналы передачи информации

Вербальный

Что говорим

- Смысл слов в исходном значении

Паравербальный

Как говорим

- Тон • Темп
- Громкость • Паузы
- Акцент и произношение
- Звуки-заполнители пауз
- Грамотность

Невербальный

Как ведём себя
Как выглядим

- Взгляд • Мимика
- Жесты • Позы • Осанка
- Походка • Дистанция
- Манипуляции с предметами

- Одежда • Обувь
- Аксессуары
- Причёска • Макияж
- Маникюр

Какой канал даёт больше информации?

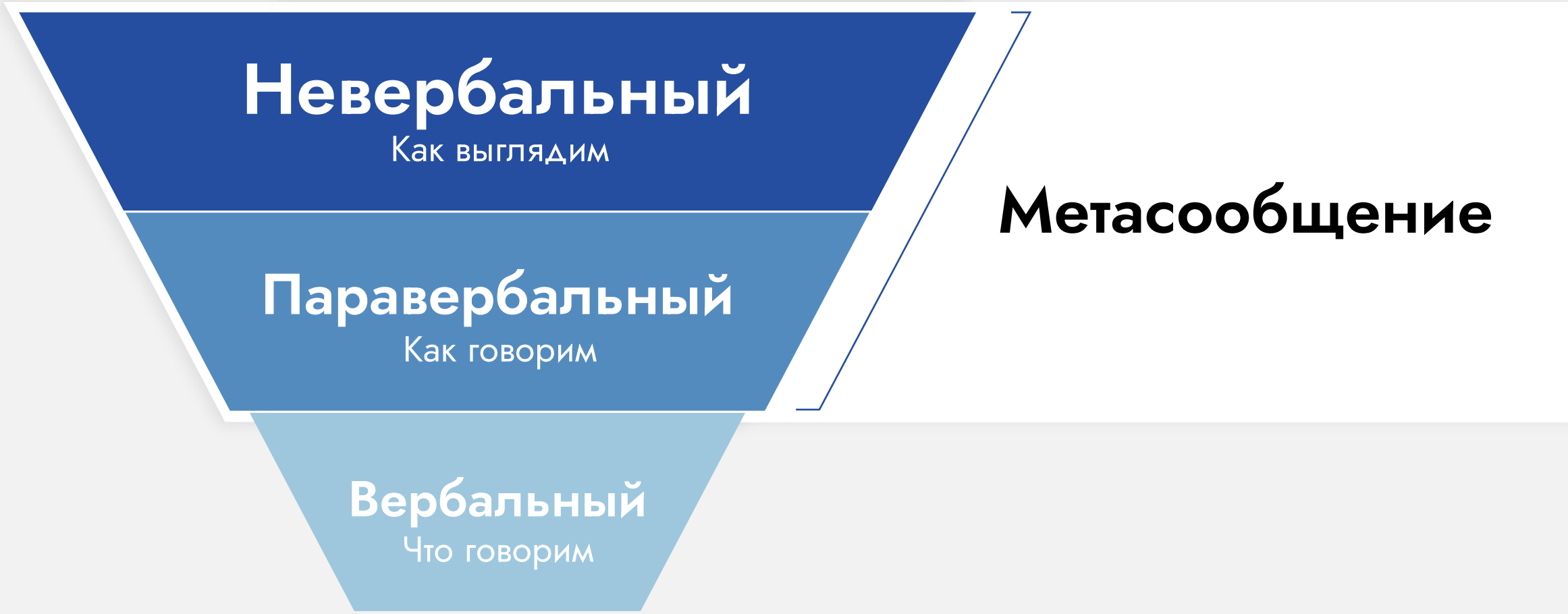
Вербальный	Паравербальный	Невербальный
Что говорим	Как говорим	Как ведём себя Как выглядим



Какой канал даёт больше информации?

Вербальный	Паравербальный	Невербальный
«Я уверенный человек».	«Э-э-э.. Я... уверенный (?) ч-человек...»	

Приоритет каналов передачи информации



Метасообщение передаёт информацию

об ораторе	«Я спокоен» / «Я волнуюсь» «Я заинтересован» / «Мне скучно»
об аудитории	«Я рад вас видеть» / «Как вы мне надоели» «Я вас уважаю» / «Вы не стоите моего внимания»
о материале	«Это важная информация» / «Это не важно» «Это трудная для понимания тема» / «Это простой материл»

Из чего складывается впечатление

Внешний вид	Поведение	Звучание	Окружение
«Фото»	«Видео»	«Аудио»	«Декорации»
• Одежда • Обувь • Аксессуары • Причёска • Макияж • Маникюр	• Взгляд • Мимика • Жесты • Позы • Осанка • Походка • Дистанция • Манипуляции с предметами	• Интонация • Громкость • Темп • Паузы • Акцент и произношение • Звуки-заполнители пауз • Грамотность	• Локации • Общество • Вещи